



# Systeme d'Information PME

## Pour la performance de l'organisation et du système d'information des PME

### Systeme d'information vieillissant, plus maintenu, hétérogène ?

Ce programme collectif financé par la Drire et la Région Rhône-Alpes vous permet de :

- Créer un système d'information efficace pour générer de la valeur ajoutée (tableau de bord, optimisation de la production, gestion de sites délocalisés, gestion des clients, des prospects, gestion du cycle de vie produit, pilotage de la production, etc.).
- Structurer et tirer parti de son système d'information pour gagner en agilité et fluidité.
- Réduire les risques d'échec dus au choix d'un logiciel inadapté.
- Accompagner les équipes et les faire monter en compétence.

### Les enjeux :

Cette action est conçue pour permettre aux entreprises de gagner en performance grâce à leur système d'information, par le choix d'une nouvelle solution informatique ou par l'optimisation des logiciels existants.

SI PME apporte une expertise sur les domaines suivants : organisationnel (processus de l'entreprise), fonctionnels (MRP, ordonnancement, CRM, EDI, Supply Chain, MES, PLM, etc.), informatique (réseau, base de données, etc.), juridique (sécurité des données, contractualisation), marché (panorama de l'offre logicielle, des éditeurs et distributeurs).

### Les résultats :

Depuis 2006, 28 entreprises ont bénéficié de ce programme sur les deux Savoie (plus de 140 sur Rhône-Alpes), parmi lesquelles : ADTP, AKROS, BAIKOWSKI CHIMIE, BERTHET La quinc'hitech, CGL PACK, CREATIONS FUSALP, DIGIGRAM, DMT SA, ELC, ELEVAGE AVENIR 74, EUROLAMELLE, LABEL'ENERGIE, LABORATOIRES ROCHEX, LALLIARD BOIS & DERIVES, LEMAN INDUSTRIE, LABORATOIRES PRODENE KLINT, LUXALP, MECASONIC, PIC BOIS, PICON ROBINETTERIE INDUSTRIELLE, PRECIALP, PRONIC, RUNIPSYS, SENSOREX, UNITECH ANNEMASSE, WEBER ASSEMBLAGES AUTOMATIQUES, etc.

Quelques objectifs obtenus parmi les plus marquants :

- Améliorer le taux de service client de 100 %
- Diviser par 2 les pénalités de retard dues aux erreurs et retards de livraison
- Diminuer le temps de production du dossier affaire de 3 jours à 0,5 jour
- Augmenter le nombre de devis transformés de 48 %
- Diviser par 10 les coûts liés aux non-conformités



## La démarche :

Ce programme piloté par Thésame apportera, sur la base de l'analyse de vos processus métier, une vision globale du système d'information, indispensable pour accroître votre compétitivité et pour répondre aux exigences de vos clients.

- Analyse de la stratégie de l'entreprise et de ses processus
- Choix de processus à plus forte valeur ajoutée pour la mise en place d'outils informatiques, ou pour l'optimisation des outils existants
- Aide à la rédaction d'un cahier des charges puis à la constitution d'une maquette
- Aide au choix de logiciel
- Conseil pour la contractualisation
- Suivi lors de la mise en place du logiciel
- Accompagnement sur 10 mois à 18 mois qui comprend :
  - 14 demi-journées de conseil intra-entreprise par un expert,
  - 20 jours de formation-action (thèmes : gérer un projet informatique, formaliser les besoins, rédiger un cahier des charges, gérer le changement lié à la mise en place d'un nouvel outil, négocier le contrat, etc.).

## Conditions de participation :

Coût pour la PME (moins de 250 personnes et CA < 50 millions d'euros) : 4000€ HT  
(coût réel du programme : 16000 € HT - financement à 63 % par la Dire et la Région Rhône-Alpes)

Coût pour l'entreprise de plus de 250 personnes : 9950€ HT  
(La partie formation peut être prise en charge par votre OPCA)

Prochain démarrage : 29 octobre 2009

## Partenaires de ce programme :



Informations disponibles auprès de :



**Aline Berger** - 7 av du Parmelan  
BP 2444 - 74041 Annecy Cedex  
Tél : 04 50 33 58 21 - ab@thesame-innovation.com