

# Pôle Position

la lettre aux adhérents du pôle de compétitivité



septembre  
octobre 2010

N°12

## Coupe-usinage

- ▷ SCOUP®
- ▷ INTERCUT 2010

## Mécatronique

- ▷ UN NOUVEAU PROJET MÉCATRONIQUE RETENU AU FUI

## Qualité et Performance

- ▷ TOLÉRANCEMENT ET QUALITÉ DES PRODUITS

- *Témoignage de Laurent Bottollier (Responsable R&D Bouverat-Pernat)*

- ▷ PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- *Pilotage d'atelier appel à projet*
- *Lean et Booster : améliorer l'efficacité de l'entreprise et son développement commercial*
- *SI PME : Booster sa performance grâce à ses logiciels !*

- ▷ ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

- *Fonds Arvenir : une réponse face à la crise avec un dispositif permettant d'aider les PME/PMI*
- *MIDEST 2010*

le mot du président



*Ces nouveaux statuts permettent d'intégrer de nouvelles entreprises industrielles performantes du territoire.*

Lors de l'Assemblée Générale 2010 du Pôle de compétitivité Arve-Industries, Haute-Savoie Mont-Blanc, qui s'est tenue les 8 et 28 juillet, les adhérents ont voté deux changements majeurs sur lesquels je tiens à vous apporter quelques précisions.

### Tout d'abord, l'élargissement des statuts du Pôle.

Ces nouveaux statuts vont permettre d'intégrer au Pôle des entreprises industrielles performantes situées en Haute-Savoie mais ne relevant pas des secteurs d'activités de la mécanique de précision. Rappelons que, depuis le début, les projets du Pôle ont pu souvent se réaliser grâce à de grandes entreprises, et que les sociétés innovantes sont des locomotives pour les autres.

Le Pôle manque de projets en Recherche et Développement alors que l'État, par le système des Fonds Uniques Interministériels (FUI), soutient financièrement les projets collectifs innovants. Enfin, ces entreprises leaders tirent le tissu industriel avec des projets de R&D et contribuent à donner une meilleure image du territoire.

L'ajoutera qu'entre petites, moyennes et grandes entreprises, existent une synergie et une complémentarité dont nous aurions tort de nous priver, car elles profitent à tout l'écosystème et que le Pôle favorise la coopération et l'échange entre entreprises.

### L'augmentation des montants de cotisations.

Cette augmentation tient à plusieurs raisons : tout d'abord, dans le cadre de la réduction des crédits publics, l'État exige que la part des cotisations des adhérents des Pôles français représente d'ici 2011, 50 % du budget de fonctionnement de l'association ; jusqu'à présent, cette part ne représentait que 16 % pour le Pôle Arve-Industries ; c'est pourquoi les membres du Conseil d'Administration ont proposé à l'unanimité cette augmentation à l'AG du 8 juillet qui l'a votée à la quasi unanimité (1 voix contre, 2 abstentions).

Cette cotisation est parmi les plus basses de l'ensemble des Pôles de Compétitivité français, ce qui est encore vrai après l'augmentation. Au total, la cotisation au Pôle reste très raisonnable eu égard aux nombreuses actions conduites en son sein et accessibles aux adhérents.

Je me réjouis, à ce propos, que 200 entreprises, soit 72% des adhérents, aient participé au moins une fois en 2009 à une action du Pôle.

Je vous rappelle que le Directeur Général du Pôle et les responsables de programmables sont à votre disposition pour vous faire bénéficier de ces actions ; n'hésitez pas à les contacter.

Etienne PIOT, Président

## moment fort

INTERCUT 2010

La 4<sup>ème</sup> conférence Intercut aura lieu le 13 octobre prochain à Arts et Métiers ParisTech Cluny : elle sera organisée conjointement avec les 6<sup>èmes</sup> Assises MUGV qui se tiendront les 14 et 15 octobre. La journée INTERCUT du 13 octobre, organisée en relation avec le CTDEC, proposera 7 conférences à caractère industriel.





## SCOUP : formation-accompagnement pour optimiser les paramètres de coupe

**Témoignage : Kevin GUILBERT**  
(Responsable Méthodes chez MECADEX)



« L'accompagnement au travers de l'action collective SCOUP nous a permis d'améliorer et de standardiser nos outils de production. Avec l'utilisation de la mallette CUT-OPTIMIZER®, nous avons ainsi pu dresser un tableau de résultats sur une famille de pièces produite en petite série et de constater une baisse de 30% sur les temps de cycle avec des pièces finies sur machines ».

**INTERCUT à Cluny le Mercredi 13 Octobre.**  
**Jeudi 14 et vendredi 15 Octobre : MUGV**  
(Machines et Usinage à Grande Vitesse)



40 Conférences sur 3 jours : le 13 octobre, **des thématiques sur l'usinage de composite, la chaîne numérique en usinage haute précision (application au futur accélérateur de particules du CERN), la fabrication adaptative...**

9 ateliers de démonstration d'une durée de 30 min seront accessibles les 13 et 14 sur des thèmes variés liés à l'usinage :

- Copilot Pro® : la cotation de pilotage pour votre production
- Tournage instrumenté du TA6V : efforts, température, déplacements, accélérations
- Cut-Optimizer® Sensors : l'outil polyvalent de détermination des conditions de coupe
- Perçage profond assisté par vibrations auto-entretenues
- Perçage des empilages Titane / Composites sur centre d'usinage
- Usinage de formes complexes sur tour-fraiseur
- L'usinage 5 axes adaptatif avec Delcam
- Robot d'usinage : potentiel et limites
- Gedix® : l'optimisation de l'atelier avec un gestionnaire d'outils coupants

Lors de cette manifestation, de nombreux stands (animations) où les industriels présenteront les dernières nouveautés dans le domaine de l'usinage pourront être visités.

**Participation : tarif préférentiel pour les adhérents du Pôle Arve-Industries (1<sup>ère</sup> place gratuite, 2<sup>ème</sup> place 150 €, 3<sup>ème</sup> place : 200 € par entreprise)**

Trajet : un car pourra être affrété au départ de Cluses le 13 au matin avec un retour en début de soirée.

## Domaine d'Activités Stratégiques

### TOLÉRANCEMENT ET QUALITÉ DES PRODUITS

**Témoignage : Laurent BOTTOLLIER**  
(Responsable R&D, BOUVERAT-PERNAT)



« Nous avons mis en place la méthode Copilot Pro® qui permet un pilotage sur la cible de plusieurs cotes d'une pièce en cours de fabrication. Cet outil traite les valeurs mesurées sur une pièce et fournit à l'opérateur toutes les corrections à apporter à la machine. Ainsi en un seul réglage, toutes les cotes sont réglées sur la cible. Les résultats obtenus : baisse du nombre de pièces de réglages, temps d'arrêt machines réduit et meilleure qualité des produits par un meilleur centrage du lot ».

### PERFORMANCE INDUSTRIELLE

#### Pilotage d'atelier - appel à projet

**Descriptif du Projet :**

Lancé il y a 2 ans, le projet R&D MES annonce la naissance du produit MESTRIA, « My Manufacturing Orchestration ».

Depuis sa naissance il y a 2 ans, le projet R&D de création d'un « MES à la carte » est suivi de près. Porté par Thésame, financé par la Région et la DIRECCTE, le projet regroupe 7 éditeurs de logiciels et 2 laboratoires de recherche, qui se sont mis autour de la table pour partager leurs savoir-faire, adapter leurs solutions aux normes MES ISA-95 et déterminer une solution MES innovante pour les entreprises. Ce produit est constitué d'un catalogue de services MES, d'un outil d'orchestration de ces services et d'une gestion de projet étudiée pour une mise en œuvre rapide.

MESTRIA permet ainsi aux entreprises, quelles que soient la taille et l'activité, d'innover dans le pilotage quotidien de leur production : en disposant d'une vision macro et micro de leur production grâce à des indicateurs partagés, les managers peuvent orienter leurs décisions et optimiser leurs process.

Le catalogue MESTRIA propose les services suivants : traçabilité, planification, ordonnancement, supervision, gestion des ressources, collecte des données, analyse des performances, couvrant un large périmètre fonctionnel : production, maintenance, qualité, logistique...

**Recherche industriels :** le but est de travailler avec quelques industriels ayant des activités de type manufacturing ou de type process afin de transposer au sein d'une réelle activité industrielle ce concept et cet outil.

**Bénéfice industriels engagés :** en retour, elles bénéficieront de conditions toutes particulières pour l'usage des licences de ces applications (proche de la gratuité...) pour le périmètre vous intéressant : suivi d'atelier (TRS, indicateurs...), ou/et maintenance (suivi des interventions...), ou/et qualité (SPC, non-conformités...), ou/et ordonnancement, ou/et modélisation de processus, ou/et gestion documentaire... avec la réalisation de « connecteurs » pour s'interfacer avec les applications existantes (ERP en particulier).

Les prestations seraient prises en charge, pour partie, dans le cadre d'un plan de formation et à un taux très spécifique.

**La démarche vous intéresse ?**

**Contact : Aline Berger - Thésame**

**04 50 33 58 21**

**ab@thesame-innovation.com**



## Un nouveau projet mécatronique retenu au FUI

Depuis la création des Pôles de compétitivité, Arve-Industries a proposé à la labellisation un projet mécatronique à chacun des appels à projets FUI. C'est encore le cas pour le FUI 10 où le projet MISAC (chef de projet Valeo Annemasse) a été retenu.

Ce projet vise à travailler sur l'ergonomie des tableaux de bord en développant des systèmes de contrôle sensitif, réactif et configurable à la demande. Aujourd'hui le conducteur automobile se retrouve devant un tableau de bord de plus en plus complexe de par la multiplicité des options et des systèmes de sécurité. Misac vise à repenser la gestion globale en ne fournissant que l'information nécessaire. Ce projet intéresse aussi les cockpits d'avion d'où sa colabellisation par Aerospace vallée.

Il alterne des phases d'accompagnement individuel au cours desquelles un consultant apporte son expertise (14 demi-journées), et des phases collectives avec les formations actions (20 jours). C'est ainsi l'occasion d'échanger sur les expériences et bonnes pratiques.

Le dispositif SI PME global se déroule sur 10 à 18 mois selon les besoins et le périmètre du projet. La participation est de 4 000 € pour les PME-PMI.

Le prochain démarrage aura lieu le 16 novembre, mais les entreprises peuvent commencer le projet entre septembre 2010 et janvier 2011.

**Témoignage : Jean-Louis Hysard**  
Gérant de Weber Assemblage Automatique à St-Jorioz



« Si nous n'avions pas fait cette démarche, nous n'en serions pas là où nous en sommes aujourd'hui. Le choix de l'ERP n'aurait pas été le même et n'aurait peut-être pas été fait. La conjoncture économique nous aurait conduits à ajourner le projet alors qu'elle a été une « opportunité » pour s'organiser en attendant des jours meilleurs. La mise en place s'est faite de manière sereine avec une participation de l'ensemble du personnel, celui-ci a été associé dès le début du projet. Ils sont devenus les acteurs de la réussite de cette réalisation ».

Contact : Aline Berger - Thésame - Tél : 04 50 33 58 27  
ab@thesame-innovation.com

## ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

## LEAN et BOOSTER : améliorer l'efficacité de l'entreprise et son développement commercial

Témoignage : Damien AGUESSE  
(Président, DECOREC)



« En avril 2009, l'entreprise s'est engagée dans le programme LEAN PME car nos centres de préoccupations se portaient sur la notion de valeurs internes (suppression des gaspillages et de ce qui est inutile pour le client) et externes (sur ce que nous apportons à nos clients).

Fin 2009, notre engagement dans l'action BOOSTER portait sur notre démarche commerciale et sur notre capacité à dégager plus de marge tout en faisant bénéficier nos clients d'avantages en termes de produit et/ou de compétitivité.

L'accompagnement par un expert extérieur à l'entreprise nous a amené à réfléchir sur nos spécificités, à faire une refonte des supports de communication vers les clients et prospects, et à changer notre état d'esprit pour être capable de sortir de la posture de pur sous-traitant et d'oser proposer une approche partenariale.

Cette démarche, très pragmatique car concrète et facile à tester auprès des clients, nous a permis d'obtenir des contacts avec de nouveaux prospects et de valoriser notre expertise dans des domaines particuliers à notre entreprise. En 8 demi-journées et 3 jours de formation, nous avons initié et lancé une dynamique et nous poursuivons sa mise en place dans toute l'entreprise au-delà du programme BOOSTER ».

## SI PME : booster sa performance grâce à ses logiciels !



Le programme SI PME est conçu pour accompagner les entreprises quelle que soit la problématique : acquisition de logiciel, remplacement d'outils vieillissants ou ne répondant plus aux besoins, optimisation des outils existants, diagnostic du système d'information actuel...

Ce dispositif d'accompagnement financé par la Région Rhône-Alpes et la DIRECCTE (DRIRE), permet de mener le projet dans de bonnes conditions.

## FONDS ARVENIR : une réponse face à la crise avec un dispositif permettant d'aider les PME/PMI

**Rappel** : le Fonds Sémaphores disponible est de 6 M€ ; il est valorisé comme des quasi-fonds propres pour l'entreprise bénéficiaire. Non affecté, il permet en général la couverture de l'accroissement du besoin en fonds de roulement des entreprises bénéficiaires. Il peut être destiné à une opération de roulement externe. Le prêt ne nécessite ni caution ni garantie de la part de l'entreprise bénéficiaire et il est accordé à hauteur de 20 000 à 200 000 € par entreprise avec un taux fixe TEC 5 +1 % (Sémaphores) + 0.8 % (Oséo).

**Bilan** : Suite aux 3 appels à projet, 24 dossiers ont été déposés avec des diagnostics réalisés et 12 prêts ont été accordés.

Témoignage Hakim BOURAHLA  
(Cogérant, ABW CONCEPT)



« Nous étions à la recherche d'un outil d'analyse et d'actions dans le cadre d'un projet de développement. C'est pourquoi nous avons déposé un dossier ARVENIR. La qualité du diagnostic réalisé par Sémaphore a permis de dresser un état des lieux complet de l'entreprise : points forts et points faibles à améliorer. Un ensemble de propositions concrètes à mettre en œuvre nous ont été soumises avec une projection à 3 ans (en intégrant notre stratégie et notre capacité financière). Nous avons ainsi reçu un accord de prêts. C'est un dispositif très intéressant et je tiens à remercier les acteurs du territoire qui l'ont mis en place ».

## MIDEST 2010 (du 2 au 5 nov. à Paris) : Collectif Haute-Savoie Sous-Traitance - Hall 6 stand P61

L'identité commune regroupant l'Agence Économique Départementale, le Pôle de Compétitivité Arve-Industries Haute-Savoie Mont-Blanc, le Syndicat National du Décolletage et la CCI de la Haute-Savoie lancera officiellement

son site Internet :

[www.hautesavoiesoustraitance.com](http://www.hautesavoiesoustraitance.com) conçu pour favoriser la mise en relation entre les fournisseurs et leurs clients. Une quarantaine d'entreprises exposent sous cette même bannière commune pour valoriser leur savoir-faire.

Venez nous rendre visite et participez à l'inauguration du stand le mardi 2 novembre à 17h30.



## • SI PME : 4<sup>ème</sup> groupe sur la Haute-Savoie

**Pourquoi ?** Pour booster la performance de son entreprise grâce à ses logiciels

**Quand ?** Démarrage le 16 novembre 2010

**Durée ?** 10 à 18 mois

**Coût ?** Participation de 4 000 € pour les PME-PMI

**Pilote ?** Aline Berger - Thésame - Tél : 04 50 33 58 27  
ab@thesame-innovation.com

## • PERFORMANCE PME LONG

**Pourquoi ?** Améliorer sa productivité, réduire ses coûts, ses délais...

**Quand ?** Démarrage le 25 janvier 2011

**Cible ?** PME industries et services à l'industrie du 74

**Durée ?** 1 an (14 ½ journées + 30 j homme + 3 séminaires)

**Coût ?** 4 540 € (après financements publics)

**Pilote ?** Frank DUC - Thésame - Tél : 06 78 57 43 40  
fd@thesame-innovation.com

## • INITIATION AU LEAN

**Pourquoi ?** S'initier au Lean en apprenant en faisant (atelier-école)

**Quand ?** Immédiatement disponible

**Cible ?** Décolleteurs de la Vallée de l'Arve

**Durée ?** 4 à 6 mois

**Coût ?** 2 150 € HT (après financement de la région à hauteur de 75%)

**Pilote ?** CTDEC et Thésame, Frank DUC - Tél : 06 78 57 43 40  
fd@thesame-innovation.com

## • 9<sup>ème</sup> congrès automobile à Paris

**Quoi ?** Conférences sur « comment préparer la reprise du marché automobile »

**Quand ?** Les 17 et 18 novembre au Méridien Étoile (Paris)

**Cible ?** Sous-traitants automobile

**Coût ?** Remise de 35% sur 1 journée à 990 € HT ou 2 journées à 1 590 € HT

**Contact ?** Pierre-Yan MESSAGER, pymessenger@gisi.fr - Tél : 01.77.92.93.98

**Pilote ?** L'Usine Nouvelle

## Où nous joindre

### Nos coordonnées

Diane DUBOIS (Chargée de Communication)  
Tél. : +33 (0)4 50 18 73 85  
diane.dubois@arve-industries.fr

Annie DUISIT (Assistante du Pôle)  
Tél. : +33 (0)4 50 18 73 84  
aduisit@arve-industries.fr

750 avenue de Colombey  
BP 65 - 74301 Cluses Cedex  
Fax : +33 (0)4 50 47 83 96  
www.arve-industries.fr



## agenda 2010

### Septembre :

#### DU 28/09 AU 1<sup>ER</sup>/10

Salon Micronora à Besançon - collectif Haute-Savoie Sous-Traitance avec 9 entreprises adhérentes

#### 28

17h - Réunion de Bureau (Cluses)

#### 30

Progiels 2010 - Annecy-le-Vieux

### Octobre :

#### 5

9h - Réunion Crédit Impôt Recherche/ Développement à l'international (La Roche sur Foron)

12h - Déjeuner inter-adhérents/ directeur (Scionzier)

#### 7

Soirée aéronautique (CMA 74)  
9h-17h - ROAD SHOW Agence Spatiale Européenne (ESA) à Grenoble

#### 12-13

Mecatronicon Connection (Turin, Italie)

#### 13-15

INTERCUT 2010  
(Cluny - Arts et Métiers Paristech)

#### 19

12h - Déjeuner inter-adhérents/ directeur (Scionzier)

#### 20-21

Congrès CleanMeca, technologies propres en mécanique (Lyon)

#### 21

Atelier international, filière médicale en Allemagne (CCI Scionzier)

### Novembre :

#### 2

Mission export de 2 mois secteur médical en Suisse (CMA 74)

#### 2-5

MIDEST « Haute-Savoie Sous-Traitance » (Paris Nord Villepinte) Hall 6, stand P 61

#### 15-26

Appel à projet FUI n°11

#### 16

Démarrage action collective SI PME

#### 17-18

Congrès Automobile  
(Paris Nord Méridien Étoile)

#### 18

Information Incoterms en vigueur en 2011 (CCI Haute-Savoie)

#### 19

12h - Déjeuner découverte « Pack-3P » (Cluses)

#### 25

Présentation des marchés export porteurs en 2011 sur l'aéronautique (CCI Haute-Savoie)

### Décembre :

#### 1<sup>ER</sup>

RDV Pays Russie/entretiens individuels (CCI Haute-Savoie)

#### 14

16h - Réunion de Bureau et 17h - réunion du Conseil d'Administration (Cluses)