

Le Lean pour les TPE/PME



QU'EST-CE QUE LE LEAN ?

- **SYSTÈME DE MANAGEMENT / UNE FAÇON DE PENSER L'ENTREPRISE**
- **QUI A POUR BUTS :**
 - ✓ D'améliorer la rentabilité économique de l'entreprise
(« Il en reste plus ! »)
 - ✓ D'améliorer la rentabilité financière de l'entreprise
(« On en utilise moins ! »)

QU'EST-CE QUE LE LEAN ?

➤ CELA CONSISTE A :

- ✓ Améliorer en continu a satisfaction du client, c'est-à-dire la qualité, par une meilleure réponse aux différents besoins du client
(Qualité au sens large : technique, service, conseil, régularité, prix,...)
- ✓ Réduire en permanence les opérations qui n'apportent aucune valeur pour le client
(Manutentions, changements de série, pannes, rebuts,...)

QU'EST-CE QUE LE LEAN ?

➤ COMMENT ?

➤ EN FAISANT RÉSOUDRE* LES PROBLÈMES DE L'ENTREPRISE :

- ✓ En permanence
- ✓ A tous les niveaux de l'entreprise
- ✓ Par l'ensemble du personnel

- ✓ Résoudre les problèmes au bon moment, au bon endroit, par les bonnes personnes

- ✓ * Résoudre : au sens où le problème a définitivement disparu par suppression des causes racines

QU'EST-CE QUE LE LEAN ?

➤ PRINCIPES :

- ✓ Vision moyen et long terme
- ✓ S'appuyer sur les personnes → Les former et les encadrer
- ✓ Les gains sont réinvestis dans des actions d'amélioration

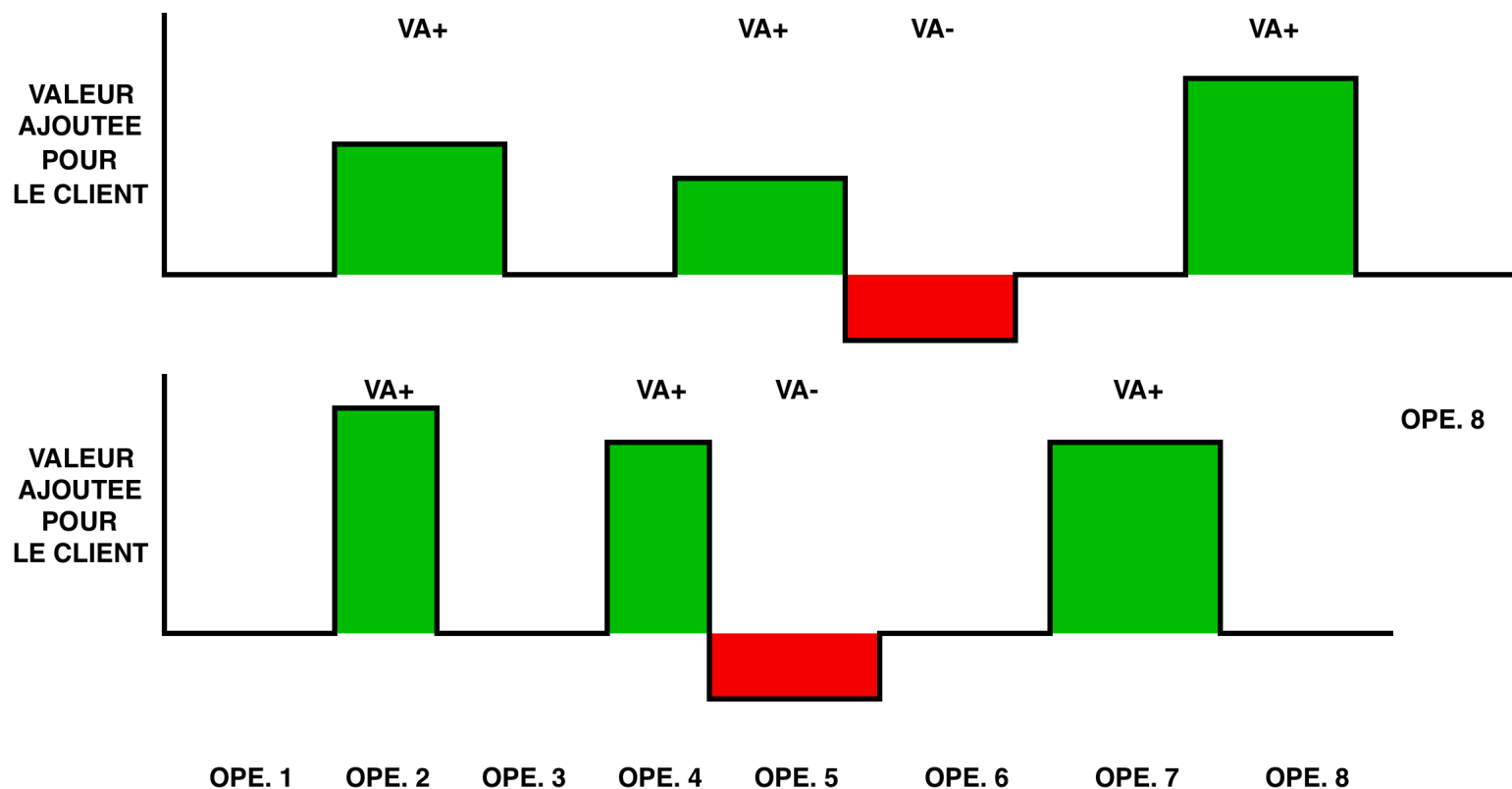
➤ HISTORIQUE :

- ✓ Approche scientifique aux USA dans le début du 20^{ème} siècle
- ✓ Economie de la pénurie au Japon après la 2^{ème} guerre mondiale

QU'EST-CE QUE LE LEAN ?

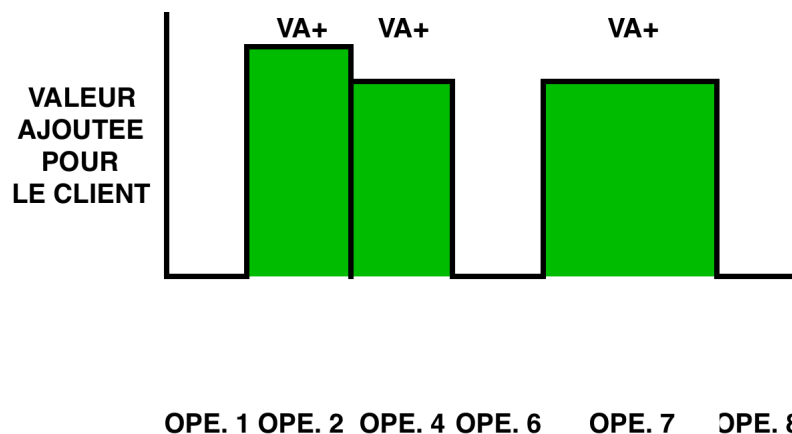
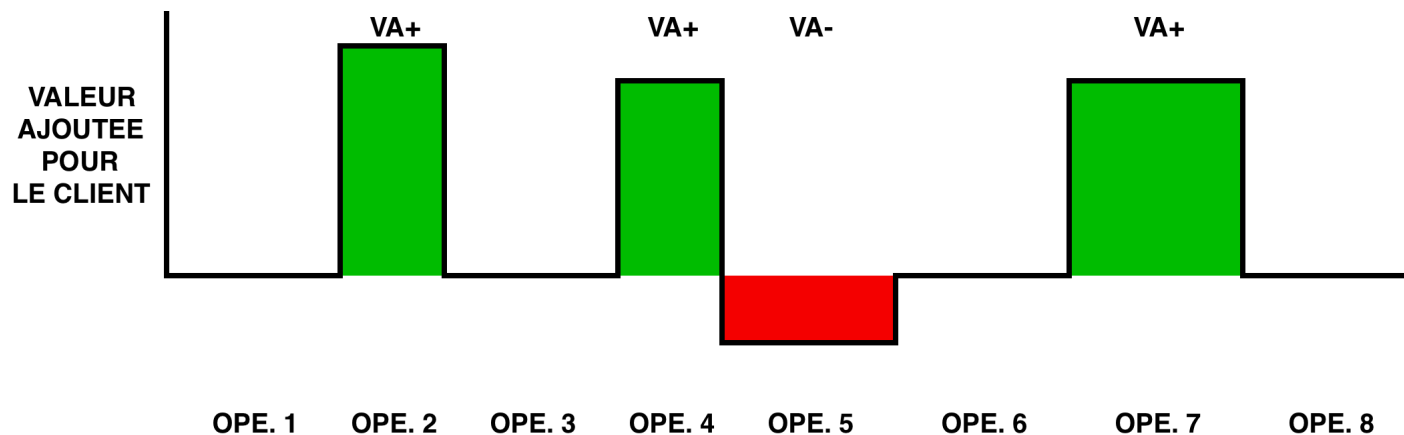
Domaine d'activité	Effectif	Domaine d'activité	Effectif
Menuiserie	20 p	Coutellerie	90p
Machines spéciales	40 p	Tôlerie	125 p
Mécanique	10 p	Parapharmacie	50 p
Sous-Traitance inject.	70 p	Plastique	35 p
Clinique (chir-mat)	120 p	Constr. électrique	85 p
Bâtiment	250 p	Connectique	240 p
Sites web	170 p	Traitement surface	75 p
Connectique	80 p	Décolletage	45 p

QUELS GAINS POSSIBLES ?



1er type de gain : productivité des opérations (ex : usinage)

QUELS GAINS POSSIBLES ?



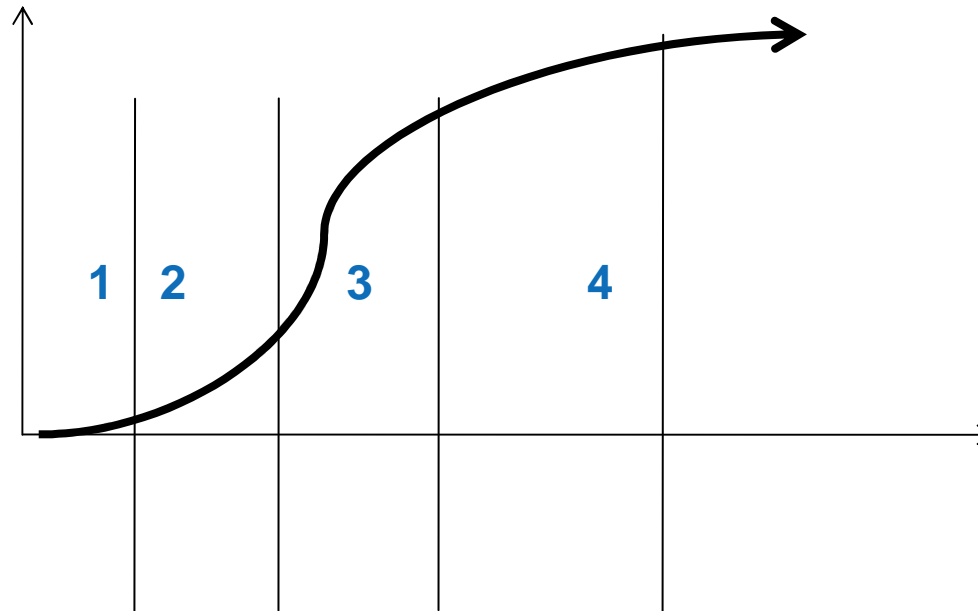
Le lean travaille en priorité ce type de gains

2ème type de gain : productivité globale

QUELS GAINS ?

- **Qualité : rebuts : ↘**
- **Qualité : taux de service : ↗**
- **Stocks : ↘**
- **Surfaces utilisées : ↘**
- **Manutentions : ↘**
- **Temps changements de production : ↘**
- **Coûts de revient : ↘**
- **Besoin en fonds de roulement : ↘**
- **Délai total de livraison : ↘**
- **Simplification du système de gestion de l'atelier**
- **Taux de panne : ↘**
- **Compétences des personnes : ↗**
- **Régularité de la production : ↗**

LE DEPLOIEMENT ET LA PERENNITE



Périodes

LE DEPLOIEMENT ET LA PERENNITE

Périodes	1	2	3	4
Difficulté	+	++	+++	++
Durée	0 à ??	3-6 mois	1 à 3 ans	Toyota 70 ans !
Ampleur gain	0	++	+++	++ Durée
Outils	0	+++	++	++
Organisation / Manag.	0	+	+++	+++
Culture d'entreprise	+	+	++	+++
Pérennité	0	0	++	+++

LE DEPLOIEMENT ET LA PERENNITE

➤ **Un problème = une opportunité**

- ✓ De s'améliorer
- ✓ De formation
- ✓ De management
- ✓ De travail en équipe

➤ **Un état d'esprit**

+ **Une organisation**

+ **Quelques outils**



LE DEPLOIEMENT ET LA PERENNITE

- Démarche de terrain
- Faire simple
- Avancer pas à pas, mais avancer !
- On apprend en faisant, on apprend en situation, sur le terrain
- L'équipe de management et le(la) dirigeant(e) de l'entreprise sont renforcés
- Beaucoup de bon sens, bien organisé, et systématique, rend la démarche à la portée de tous types d'entreprises, mais pas de tous types de managers