



## Fiche de pré-inscription

### Forum de la Réussite Commerciale des Entreprises 2009

A retourner avant le **15 octobre 2009** par courrier à la CCI de la Haute-Savoie : 5, rue du 27<sup>ème</sup> BCA - BP 2072 - 74011 Annecy Cedex,  
par fax au 04.50.33.71.11 ou inscription en ligne sur [www.forumdelareussitecommerciale.com](http://www.forumdelareussitecommerciale.com)

#### 1 Vos coordonnées

Mme     Melle     M.

Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
 Société / Organisme : ..... Secteur d'activité : .....  
 Adresse : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....  
 Téléphone : ..... Téléphone mobile : ..... Fax : .....  
 E-mail : .....  
 Effectif : ..... Chiffre d'affaire : ..... % à l'export : .....  
 Comment avez-vous été informé du Forum de la Réussite Commerciale ? .....

*Ce bulletin est nominatif. Pour inscrire un autre collaborateur, photocopiez ce bulletin. N'oubliez pas le verso.*

Les informations collectées vous concernant nous permettront de mieux vous connaître. Sauf opposition de votre part, ces données peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale, et ou cédées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Conformément aux articles 34 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à l'Espace Entreprises de la CCI de la Haute-Savoie.

#### 2 Sélectionnez les animations qui vous intéressent (nombre de places limité)

CONFÉRENCES	ATELIERS	FOCUS PAYS TRIBUNES D'ENTREPRISES	OPÉRATIONS SPECIALES
<p><input type="checkbox"/> <b>09:00-10:15</b> E-Commerce : développez vos ventes grâce à Internet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>10:45-12:00</b> <b>CONFERENCE D'INAUGURATION</b> Les alliances d'entreprises, une stratégie au service de la croissance</p> <p><input type="checkbox"/> <b>13:45-15:00</b> <b>CONFERENCE PLENIERE</b> Eco-entreprendre, un nouveau mode de développement</p> <p><input type="checkbox"/> <b>15:30-16:45</b> Comment financer votre développement à l'international ?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>17:15-18:30</b> Les nouvelles tendances de consommation touristique</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>09:15-09:45</b> La maîtrise du risque de change</p> <p><input type="checkbox"/> <b>10:00-10:30</b> 5 clés pour augmenter l'efficacité de votre force de vente</p> <p><input type="checkbox"/> <b>10:45-11:15</b> Nouveaux exportateurs : les clés de la réussite à l'international</p> <p><input type="checkbox"/> <b>11:30-12:00</b> E-mailing : si performant et si mal utilisé</p> <p><input type="checkbox"/> <b>12:15-12:45</b> Le merchandising pour renforcer l'attractivité de votre point de vente</p> <p><input type="checkbox"/> <b>13:00-13:30</b> Entreprises : faites de la presse votre meilleur allié</p> <p><input type="checkbox"/> <b>13:45-14:15</b> ...Comment commercialiser votre offre touristique ?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>14:30-15:00</b> RDV d'Ecobiz : la gestion du poste client</p> <p><input type="checkbox"/> <b>15:15-15:45</b> Nouvelle classification hôtelière : quels enjeux pour votre activité ?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>16:00-16:30</b> Optimisez la vente de vos services grâce à la Gestion de la Relation Client</p> <p><input type="checkbox"/> <b>16:45-17:15</b> Générez du trafic sur votre point de vente grâce à Internet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>17:30-18:00</b> Exportateurs, importateurs : le statut d'Opérateur Economique Agréé, passage obligé ?</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>09:00-09:45</b> J'adapte mon offre de services aux nouveaux modes de consommation</p> <p><input type="checkbox"/> <b>10:00-10:30</b> FOCUS PAYS L'Allemagne</p> <p><input type="checkbox"/> <b>10:45-11:15</b> FOCUS PAYS L'Algérie</p> <p><input type="checkbox"/> <b>11:30-12:00</b> FOCUS PAYS La République Tchèque</p> <p><input type="checkbox"/> <b>12:30-13:15</b> Je séduis le "e-voyageur" par l'adaptation de mon offre touristique...</p> <p><input type="checkbox"/> <b>13:30-14:00</b> FOCUS PAYS La Suisse</p> <p><input type="checkbox"/> <b>14:15-14:45</b> FOCUS PAYS Le Maroc</p> <p><input type="checkbox"/> <b>16:30-17:15</b> J'utilise l'Eco-Conception comme levier de performance</p> <p><input type="checkbox"/> <b>17:30-18:15</b> La Qualité pour mieux répondre aux attentes de ma clientèle</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>08:30-18:00</b> <b>OPÉRATION RECRUTEMENT V.I.E.</b> Rendez-vous de 30 minutes Espace dédié sur le Village International Sur recrutement</p> <p><input type="checkbox"/> <b>08:30-18:00</b> <b>COUP DE POUCE EXPORT</b> Rendez-vous de 30 minutes avec un conseiller en développement international de la CCI de la Haute-Savoie Espace dédié sur le Village International Nombre de places limité Sur inscription</p> <p><input type="checkbox"/> <b>15:15-16:15</b>  <b>SPEED BUSINESS MEETING®</b> organisé par Haute-Savoie Ecobiz Participation gratuite - Nombre de places limité Inscription également possible le jour J sur le stand Haute-Savoie Ecobiz - Village International <small>© "Speed Business Meeting" est une marque déposée de Planète micro-entreprises</small></p>

### 3 Sélectionnez les exposants et les spécialistes que vous souhaitez rencontrer

Durée d'un rendez-vous : 30 minutes

#### CCI DE LA HAUTE-SAVOIE

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Développement commercial             | <input type="checkbox"/> Environnement              |
| <input type="checkbox"/> Développement à l'international      | <input type="checkbox"/> Réglementaire et Juridique |
| <input type="checkbox"/> Innovation et Nouvelles Technologies | <input type="checkbox"/> Données économiques        |

#### MARKETING ET COMMERCIAL

##### Etudes de marché

- Stat'Partners

##### Marketing direct et promotion

- Heva Cibles  
 Pro Contact  
 Prospective

#### COMMUNICATION

##### Communication et relations presse

- Agence Graphic Alpes - AGA  
 Porteur d'Image / Infusion

##### Multimédia

- Net Design

##### Traduction

- Europa Traduction

#### FINANCEMENT ET ASSURANCES

##### Assurance Prospection

- Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur - COFACE

##### Financement

- Banque Populaire des Alpes  
 Caisse d'Epargne Rhône Alpes  
 Crédit Agricole des Savoie

#### RESSOURCES HUMAINES

##### Conseil en management et coaching

- BPI  
 Essentielle

##### Formation

- CCI de la Haute-Savoie - Formation

##### Protection sociale

- Groupe Apicil

#### RÉGLEMENTATION ET PROTECTION

##### Informations réglementaires

- Direction Générale de la Concurrence, Consommation et Répression des Fraudes - DGCCRF  
 Direction Générale des Finances Publiques - DGFIP  
 Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement - DRIRE  
 Service Départemental Incendie Secours - SDIS 74

##### Formalités douanières

- Direction Régionale des Douanes

##### Propriété industrielle

- Institut National de la Propriété Industrielle - INPI

#### INTERNATIONAL

##### Accompagnement à l'export

- Conseillers du Commerce Extérieur  
 Direction Régionale du Commerce Extérieur - DRCE  
 Entreprise Europe Network - CCI de la Haute-Savoie  
 ERAI  
 Haute-Savoie Ecobiz - CCI de la Haute-Savoie  
 Ordre des Experts Comptables Rhône-Alpes - Club Export  
 UCCIFE  
 Ubifrance et les Missions Economiques

##### Rendez-vous Pays

###### Amérique du Nord

- USA : ERAI

###### Asie

- Chine : Marco Polo International Business  
 Inde : Invindis Groupe Salveo SAS

###### Europe de l'Est - Russie

- Hongrie : Chambre de Commerce et d'Industrie Franco Hongroise - CCIFH  
 Pologne : Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Pologne - CCIFP  
 République Tchèque : Chambre de Commerce Franco Tchèque - CCFT  
 Roumanie : Export'ease  
 Russie : Export'ease  
 Slovaquie : Chambre de Commerce Franco Slovaque - CCFS

###### Europe de l'Ouest - Suisse

- Allemagne : ERAI  
 Belgique : Chambre Française de Commerce et d'Industrie de Belgique - CFCIB  
 Espagne : ERAI  
 Italie : ERAI  
 Suisse : Chambre France-Suisse pour le Commerce et l'Industrie - CFSCI

###### Maghreb

- Algérie : ERAI  
 Maroc : Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc - CFCIM  
 Tunisie : CIP Expansion

### 4 et / ou sélectionnez vos centres d'intérêts

Vous pouvez sélectionner 5 centres d'intérêts au maximum.

#### Centres d'intérêts

- MARKETING ET COMMERCIAL**  
Données économiques, Etudes de marché et d'opinion, Marketing direct, Mise en oeuvre d'une démarche qualité, Prospection, Relation client
- COMMUNICATION**  
Création ou développement de site Internet, Gestion d'événements, Réalisation d'outils de communication, Relations presse et relations publiques, Traduction
- FINANCEMENTS ET ASSURANCES**  
Aides et financements France, Aides et financements international, Assurance prospection, Gestion du poste clients
- RÉGLEMENTATION ET PROTECTION**  
Dépôt et surveillance des marques et brevets, Formalités douanières, Juridique, Contrats, Réglementation, Normes et sécurité
- INNOVATION / ENVIRONNEMENT**  
Environnement, Innovation, Nouvelles Technologies

- RESSOURCES HUMAINES / PROTECTION SOCIALE**  
Conseil et formation en management et coaching, Formation en Langues étrangères, Protection sociale : santé, prévoyance, épargne, retraite
- DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL**  
Accompagnement à l'export, Aides à l'implantation, Mobilité, Exportage, Mise en réseau, Partage d'informations, Recrutement V.I.E.
- DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL SUR UN PAYS CIBLE**  
Algérie, Allemagne, Belgique, Chine, Espagne, Hongrie, Inde, Italie, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Russie, Slovaquie, Suisse, Tunisie, USA

**5 Analyse de vos besoins** Après avoir complété et renvoyé cette fiche de pré-inscription, la CCI de la Haute-Savoie vous contactera par téléphone pour analyser vos demandes et planifier vos rendez-vous avec les exposants.

**6 Confirmation de votre inscription** Vous recevrez ensuite votre confirmation d'inscription et le programme de votre journée.

**7 Le jour J** Vous vous présenterez à l'accueil des pré-inscrits pour retirer votre badge et le programme du Forum.

N'oubliez pas de nous retourner cette fiche entièrement complétée avant le 15 octobre 2009 par courrier à la CCI de la Haute-Savoie : 5, rue du 27<sup>ème</sup> BCA - BP 2072 - 74011 Annecy Cedex ou par fax au 04.50.33.71.11 ou inscription en ligne sur [www.forumdelareussitecommerciale.com](http://www.forumdelareussitecommerciale.com)